

User-Handbuch zur Buchung mit dem Mobilitätsmanager

Buchen Sie Ihr E-Car
via Smartphone oder PC



Softwarestand 07.09.2016
Handbuch Version 02



Allgemeines

Ihre Zugangsdaten erhalten Sie direkt bei Ihrem E-Carsharing Betreiber. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie Ihre personalifizierte Mobilitätskarte, welche Ihnen einen schlüssellosen Zugang zum E-Car gewährt.

Nachdem Sie sich auf <https://car-sharing.e-steiermark.com/> mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Passwort eingeloggt haben, gelangen Sie direkt auf die Startseite und können ein Fahrzeug buchen.

Menü

Mit dem „Menü-Button“ können Sie von überall aus auf die wichtigsten Funktionen zugreifen. Das Menü enthält folgende Einträge:

Startseite	← Zur Buchungsübersicht
Neue Buchung	← Buchen Sie ein Fahrzeug
Buchungsübersicht	← Übersicht Ihrer getätigten Buchungen
Fahrtenbuch	← Auswertung Ihrer bisherigen Fahrten
Garage	← Verfügbare E-Cars und Ladestand
Profil	← Ihre Daten zum Nutzerprofil
Weitere Funktionen	← Kalendersynchronisierung
So funktioniert's	← Online-Kurzanmeldung
Impressum	
Abmelden	
 Schließen	



Startseite

Nachdem Sie eingeloggt sind, wird je nach verwendetem Gerät folgende Ansicht gezeigt:

Desktop/PC

Navigieren Sie in den Kalenderwochen

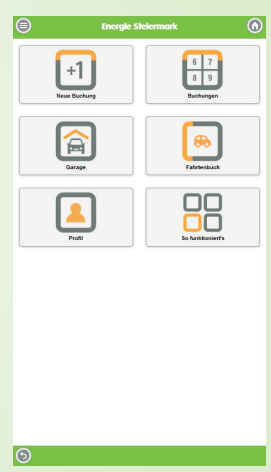
↓



Mobile Geräte

Wählen Sie Ihre Buchungsansicht


↓



Neue Reservierung

Auf der Startseite sehen Sie die im Buchungsportal zur Verfügung stehenden E-Cars. Eine Detailerläuterung der Symbole finden Sie unter dem Punkt Garage.

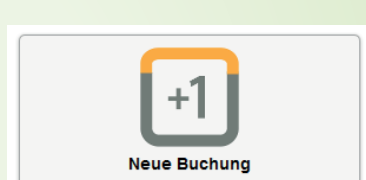
Desktop/PC



Wenn Sie ein E-Car buchen wollen, klicken Sie mit dem Cursor auf das E-Car und schieben Sie das E-Car zum gewünschten Buchungstag an die gewünschte Uhrzeit.

Danach öffnet sich folgende Ansicht:

Mobile Geräte



In der mobilen Ansicht klicken Sie bitte auf der Startseite auf den Button „Reservierung hinzufügen“.

Danach öffnet sich folgende Ansicht:

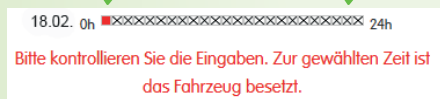


Desktop/PC

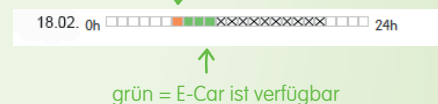


- ← Klicken Sie auf das Fenster, um den Buchungszeitraum auszuwählen.
- ← Überblick zu den verfügbaren Zeiten des E-Cars.
- ← Wählen Sie ein verfügbares E-Car aus.
- ← Geben Sie die geplante Kilometeranzahl ein. Von diesem Wert wird die Dauer der Ladezeit berechnet und eine Sperrbuchung hinterlegt.
- ← Hier scheint Ihr Name auf.
- ← Hier können Zusatzinformationen eingegeben werden.
- ← Mit Klick auf „Buchung“ ist das E-Car mit Ihrer Mobilitätskarte zum gewählten Zeitpunkt entsperbar. Sie erhalten eine Bestätigung per Mail.

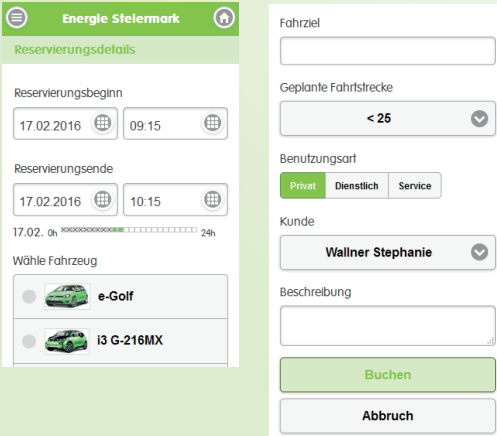
rot = Zeitraum nicht verfügbar x = Buchung nicht möglich



orange = Zeitdauer des Ladepuffers für das E-Car



Mobile Geräte



Die Buchungsansicht unterscheidet sich auf mobilen Geräten kaum von der Desktop-Ansicht.

Füllen Sie bitte die Felder aus und klicken Sie anschließend auf „Buchung“.

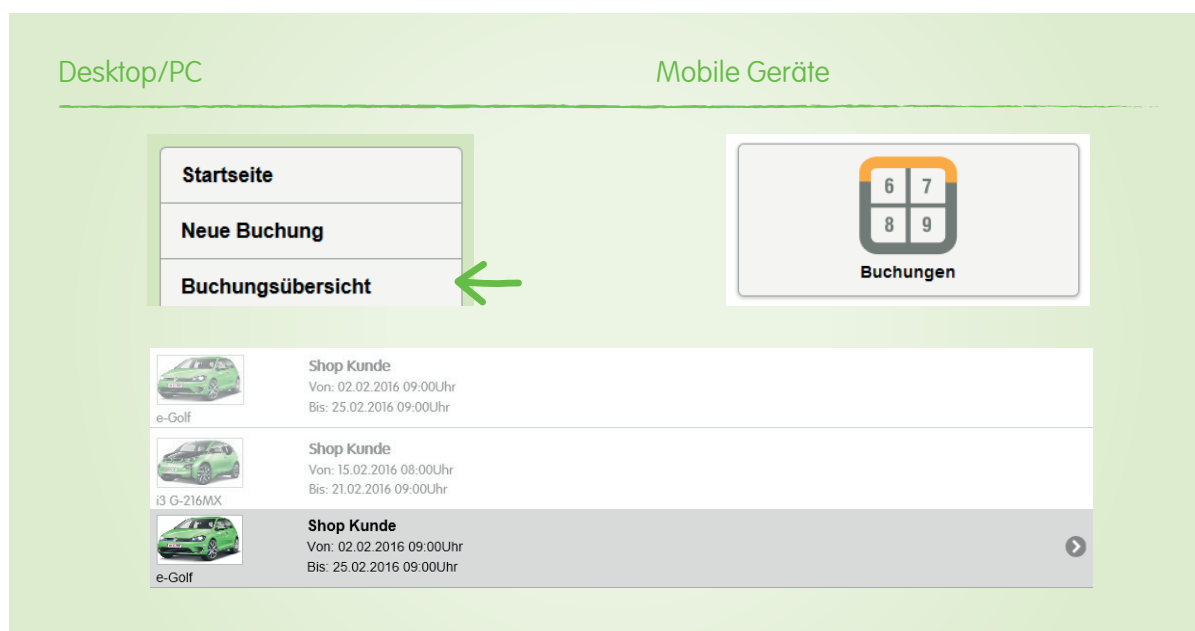


Zum Entsperren des E-Cars halten Sie Ihre Mobilitätskarte für 2 bis 3 Sekunden an das schwarze Modul am rechten unteren Eck der Windschutzscheibe. Beim ersten Entsperren mit der Karte kann es abhängig vom Standort bis zu 60 Sekunden dauern, da erst angefragt werden muss, ob die Karte gültig ist. Danach können Sie losfahren. Um das E-Car wieder zu versperren, halten Sie die Mobilitätskarte erneut zum Modul an der Windschutzscheibe. Damit ist der Buchungsvorgang beendet.

ACHTUNG: Das E-Car lässt sich nur während des angegebenen Buchungszeitraumes entsperren! Danach haben Sie keine Möglichkeit mehr, in das E-Car zu gelangen, außer Sie tätigen eine neue Buchung.

Reservierungsübersicht

Hier sehen Sie eigene Buchungen und die Buchungen von anderen Nutzern.



The screenshot shows two views of the reservation overview:

- Desktop/PC:** A list of buttons: "Startseite", "Neue Buchung", and "Buchungsübersicht". A green arrow points to the "Buchungsübersicht" button.
- Mobile Geräte:** A button labeled "Buchungen" with a calendar icon.

Below the buttons, a list of reservations is shown:

Image	Shop Kunde	Von:	Bis:	Action
	Shop Kunde	Von: 02.02.2016 09:00Uhr	Bis: 25.02.2016 09:00Uhr	
	Shop Kunde	Von: 15.02.2016 08:00Uhr	Bis: 21.02.2016 09:00Uhr	
	Shop Kunde	Von: 02.02.2016 09:00Uhr	Bis: 25.02.2016 09:00Uhr	

Ihre eigenen Buchungen erkennen Sie durch die graue Markierung und den Pfeil auf der rechten Seite. Durch Drücken des Pfeiles können Sie bestehende Buchungen bearbeiten.

Sie können alle Eingaben bearbeiten. Beachten Sie aber, dass bei begonnener Buchung nur mehr das Buchungsende geändert werden kann. Buchungen aus der Vergangenheit können nicht bearbeitet werden. Nachdem Sie die Änderungen durchgeführt haben, bestätigen Sie die Eingabe durch Klick auf „Speichern“. Sie können die Buchung auch löschen.



Garage


In der Garage werden die verfügbaren E-Cars angezeigt. Neben einem kurzen Bild des E-Cars und der Fahrzeuginformation (Name und Kennzeichen), wird der Akkuladestand angezeigt.

Desktop/PC




Startseite
Neue Buchung
Buchungsübersicht
Fahrtenbuch
Garage

←

Mobile Geräte



Garage

	i3 G-216MX G-216MX  36 %
	i3 G-976MX G-976MX  95 %

← Das Reifen-Symbol zeigt an, dass das E-Car derzeit unterwegs ist.

← Das Parkplatz-Symbol zeigt an, dass das E-Car am Parkplatz „Heim-Standort“ steht.

